

## **АННОТАЦИЯ**

### **к программе профессионального обучения (профессиональная переподготовка) по профессии «24107 «Метрдотель (администратор торгового зала)» с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенциям «Администрирование отеля» и «Ресторанный сервис»**

#### **Аннотация программы.**

##### **Аннотация программы**

Зарождение больших ресторанных комплексов в условиях нынешней конкуренции привело к появлению на рынке труда совершенно новой профессии - администратора торгового зала (метрдотеля). Он является организатором всей работы в зале, контролирует и несёт ответственность за всю организацию обслуживания, руководит и координирует работу всех служб ресторана от официантов и барменов до музыкантов и артистов. В связи с этим от метрдотеля требуются обширные знания по вопросам, связанным с организацией питания в ресторане и процессом обслуживания гостей, он должен иметь превосходные навыки коммуникации и заботы о госте.

По мере глобализации для талантливого ресторатора существует множество коммерческих и международных возможностей; вместе с тем они вызывают необходимость понимать разнообразные культуры, тенденции и требуют умения работать на различных предприятиях питания. Поэтому разнообразие навыков в области ресторанного сервиса в дальнейшем будет только расширяться.

Программа переподготовки по профессии направлена на обучение лиц, имеющих высшее образование — бакалавриат, дополнительное профессиональное образование, имеющих опыт практической работы не менее трёх лет в организациях питания по руководству деятельностью бригады официантов/барменов в целях получения новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности, с учетом спецификаций стандарта Ворлдскиллс по компетенциям «Администрирование отеля» и «Ресторанный сервис».

Программа включает 1 модуль.

**Трудоемкость обучения:** 144 ак. часов.

**Квалификация, присваиваемая по итогам освоения программы:** Официант/бармен 6 квалификационного уровня с правом работы на должности служащего 24107 «Метрдотель (администратор торгового зала)»

**Форма обучения:** очная, с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

**Режим занятий слушателей:** 4 часа в день, 3 раза в неделю (общий курс - 3 месяца)

**Форма итоговой аттестации:** демонстрационный экзамен

**Категория слушателей.** лица, имеющие высшее образование — бакалавриат; имеющих опыт практической работы не менее трёх лет в организациях питания по руководству деятельностью бригады официантов/барменов, ранее не имевшие профессии должности служащего.

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

**Цель программы:** Обеспечить освоение компетенций «Администрирование отеля» и «Ресторанный сервис» для выполнения видов профессиональной деятельности по профессии «Метрдотель (администратор торгового зала)».