

АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Формирование гостиничных услуг»

(с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Администрирование отеля»)

Аннотация программы. Гостиничный бизнес входит в число наиболее интенсивно развивающихся отраслей сферы услуг, являясь ключевой подотраслью туризма. Поток туристов и деловых посетителей увеличивается с каждым годом и имеет стойкую тенденцию к росту. Как вид экономической деятельности гостиничная индустрия включает в себя предоставление услуг питания, организации досуга и краткосрочного проживания в средствах размещения за вознаграждение.

За последнее несколько лет сфера гостеприимства претерпела кардинальные изменения. На современном этапе развития гостиничная индустрия представляет собой отрасль с высоким уровнем конкуренции. Это способствует тому, что гостиницы вынуждены бороться за потребителя на рынке гостиничных услуг, расширяя свой спектр услуг и повышая их качество.

Только динамично развивающиеся гостиничные предприятия, отвечающие требованиям международных стандартов, постоянно расширяющие спектр предлагаемых услуг, уделяющие особое внимание формированию конкурентоспособному комплексному гостиничному продукту и стратегии своего развития смогут стабильно работать на рынке услуг гостеприимства.

В результате освоения программы слушатели научатся разрабатывать маркетинговые стратегии для предприятий сферы гостеприимства, организовывать разработку и реализацию маркетинговой стратегии предприятия, функционирующего на рынке услуг гостеприимства, принимать решения по сегментации рынка потребителей и позиционированию гостиничных услуг.

Категория слушателей: Лица, работающие в организациях гостиничной индустрии, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

Цель: обеспечить совершенствование компетенции «Администрирование отеля» для эффективного формирования гостиничных услуг.

Трудоемкость обучения: 48 часов

Форма обучения: очно – заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий слушателей: 4 часа в день

Форма итоговой аттестации: защита итогового проекта

При условии выполнения учебного плана и успешной итоговой аттестации слушатель получает удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Нормативно-правовые основания разработки программы.

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке»;

- профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)

с учетом

методических рекомендаций Минобрнауки России по разработке основных профессиональных и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 №ДЛ-1/05вн, методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06).